

# NOVATEL®

Connect • Collaborate • Upscale



## QR-PATROL

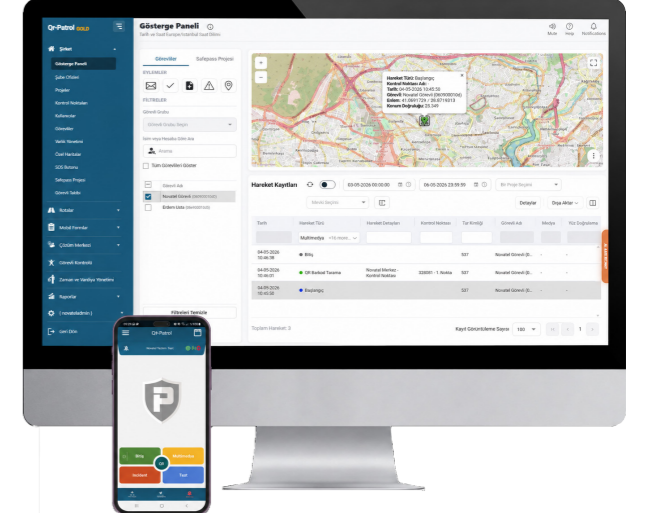
### Bulut Güvenlik Tur Sistemi

*Devriyeyi izlemenin yeni bir yolu!*


## QR Patrol Güvenlik Sistemleri NEDİR?

QR-Patrol, NFC, Beacon ve QR-kod etiketlerinin kullanımına dayanan gerçek zamanlı bir çevrimiçi bekçi tur sistemidir. Personel, konumlara ve varlıklara yerleştirilen etiketleri tarar ve İzleme Merkezi olaylar ve olaylar hakkında gerçek zamanlı olarak bilgilendirilir.

Departmanlardan, lokasyonlardan, depolardan ulaşım alanlarına, havaalanlarından mağazalara ve uzak bölgelere kadar her türlü varlık ve bina, tesis yöneticileri ve personeli herhangi bir müşteri için bir dizi bilgiyi tek bir konumdan yönetebildiğinden tam kontrol altına alınabilir.



Tesis yöneticileri artık verileri analiz edebilir ve birden fazla raporu gerçek zamanlı olarak dışa aktarabilir. Tüm veriler tarih aralığı ve duruma göre filtrelenerek görüntülenebilir. Tüm planlanmış, gecikmiş, kaçırılmış, geçmiş ve başarısız taramalar gerçek zamanlı olarak incelenebilir.



**Kontrol noktaları ile mevkiler oluşturun ve bağlayın**



**SOS uyarılarını alın ve hemen harekete geçin**



**Kaçırılan kontrol noktaları için e-posta bildirimleri alın**



**Olay raporlarını müşterilerinize veya İzleme Merkezine gönderin**



**Devriyeleri gerçek zamanlı olarak uzaktan yönetin**



**Nöbet turlarını çevrimiçi olarak doğrulayın ve kaçırılan devriyeleri kontrol edin**

## “Çevrimiçi Koruma”

### İzleme Sistemi

Güvenlik turlarından sorumlu bir güvenlik şirketi tesis yöneticisinin aşağıdaki soruları yanıtlanması gerekir:

- ✓ Her bekçinin hangi turları tamamlaması gerekiyor?
- ✓ Konumları her zaman nasıl takip edilecek?
- ✓ Her konum için kontrol noktaları (NFC, Beacon, QR kodu) nerede atılıyor?
- ✓ Denetimlerini ne sıklıkta yapacaklar ve olayları merkeze nasıl gönderecekler?
- ✓ Bekçiler yerleri kendi istekleriyle tarayacaklar mı yoksa kendilerine verilen katı veya esnek bir programı mı takip edecekler?



Bulut koruma tur sistemi, yukarıdaki soruların tümünü basit bir web arayüzü aracılığıyla çözer. Tesis yöneticileri artık verileri analiz edebilir ve birden fazla raporu gerçek zamanlı olarak dışarı aktarabilir. Tüm veriler tarih aralığına ve duruma göre filtrelenmiş olarak görüntülenebilir. Tüm planlanmış, gecikmiş, kaçırılmış, başarılı ve başarısız taramalar gerçek zamanlı olarak incelenebilir.

Nöbet turlarının ve konum denetimlerinin kapsamlı bir kanıtı var. Artık bir güvenlik görevlisinin “çevrimiçi güvenlik görevlisi” olmasını sağlayabilir, tarifeli turları yenilikçi bir şekilde denetleyerek iş süreçlerindeki belirsizlikleri ortadan kaldırebilirsiniz.



#### ✓ Mevcudiyet Kanıtı ve Görev Tamamlama

Mobil GPS veya iç mekan konum işlevi aracılığıyla çalışanların varlığının (ve görevin tamamlandığının) kanıtını nesnel bir şekilde doğrulayın. Gerekirse çalışanlarınızı gerçek zamanlı olarak takip edin ve devriyeleri sırasında izledikleri yolu izleyerek onları sorumlu ve güvende tutun.

#### ✓ Planlanmış Çalışma

Görevlileriniz için önceden devriye programları oluşturarak önceden plan yapın. Bu aynı zamanda istisnalar için anında bildirim alacağınız için iş izleme sürecini de otomatikleştirecektir. Görevliler yaklaşan veya yeni atanan herhangi bir iş için cep telefonlarında bilgilendirilir, böylece herhangi bir zamanda tamamlanması gereken görevlerin tam olarak ne olduğunu bilirler.

#### ✓ Planlanmış Raporlar

Ek idari maliyet olmadan müşterilerinizi bilgilendirin. Raporlarınız önceden tanımlanmış aralıklarla birden fazla yetkiliye eşzamanlı olarak e-posta yoluyla gönderilebilir.

#### ✓ Alt Kullanıcı Erişimi

Web uygulamasına (salt okunur) erişim sağlayarak müşterilerinizin ilgisini çekin. Bu onların projeleri ile ilgili olayları gerçek zamanlı olarak izlemelerine olanak tanır. Bu, sürekli raporlama veya ileri geri iletişim ihtiyacını en aza indirir.

#### ✓ Gerçek Zamanlı Olay Bildirimleri

Korumalarınız sahadaki “gözünüz ve kulağınız” olur. Bir olayı gerçek zamanlı olarak bildirme ve multimedya yoluyla durum hakkında zengin bilgi sağlama yetkisine sahiptirler. Yöneticiler talimatlarla yanıt verebilir veya sorunları buna göre iletebilir.

## QR Patrol Güvenlik Sistemleri Mobil Uygulama

Bulut ve akıllı telefon teknolojisi ile bekçi turu denetimlerini basitleştirin!



### Güvenlik Devriyesi Turu Başlatın

Artık tek bir düğmeye basarak yeni bir devriye başlatabilirsiniz. Devriye turu gerçekleştirmek artık akıllı telefonunuzla hiç olmadığı kadar kolay.

Sadece yerinize geçin, QR-Patrol mobil uygulamasını başlatın ve bir devriye turu başlatın. Aynı anda, bir bulut sunucusu aracılığıyla QR-Patrol web uygulamasına yeni bir devriyenin başlatıldığını gösteren bir alarm olayı gönderilir.

### Multimedya Dosyaları Ekle

Yalnızca etkinlik göndermekle kalmaz, aynı zamanda proje yöneticileriniz ile multimedya etkileşimi yoluyla da iletişim kurabilirsiniz:

- | Metin Mesajları
- | Sesli Mesajlar
- | Multimedya Kontrol Noktasına Atayın

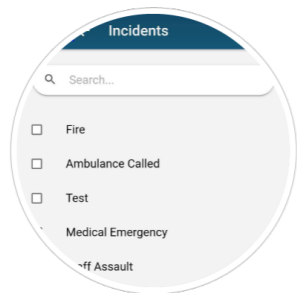
Tüm mesajlar, yasal süreçleri talep etmek ve koruma faaliyetlerine ilişkin belirsizliği ortadan kaldırmak için imza doğrulaması içermektedir.



### Güvenlik Görevlisi Olay Raporları

Bir görevli acil bir durumla karşılaştığında, kırmızı SOS düğmesine basarak izleme merkezine anında bir SOS uyarısı gönderebilir. Buna ek olarak, olay türünü bir kontrol noktasına atayabilir, multimedya dosyası ekleyebilir ve tercihe bağlı olarak proje yöneticisine anlık eposta ile gönderebilir., örneğin:

- | Kırık Bir Ön Kapı
- | Eksik Anahtarlar
- | Açık Işıklar
- | Kırık Camlar, vs.



### Zaman ve Vardiya Yönetimi

QR-Patrol mobil uygulamasındaki Zaman ve Vardiya Yönetimi özelliği, güvenlik görevlilerinin çalışma saatlerini, molalarını ve saha kontrollerini gerçek zamanlı olarak kaydetmelerine olanak tanır.

Bu güncellemeler, yöneticilerin ekiplerinin vardiya ve aktivitelerini verimli bir şekilde takip etmelerine yardımcı olur.

### Çözüm Merkezi İş Emri Yönetimi (GOLD)

Kontrol noktalarının birinde meydana gelen Vakanın izleme merkezine bildirilmesi sonrası, tamamlanacak bakım, onarım veya operasyon çalışmalarının planlanması ve yönetilmesidir.

İş emirler bir görev ile ilgili tüm bilgileri sağlayan ve bu görevi tamamlama sürecini özetleyen bir belgedir. İş emirleri, işi kimin yetkilendirdiği, kapsamı, kime atıldığı ve ne beklendiği ile ilgili ayrıntıları içerebilir.

### Görevli Kontrolü

Yönetici, "Görevli Kontrolü" özelliği aracılığıyla, görevlinin mobil uygulamadaki "Kontrol" düğmesine basarak iyi olduğunu doğrulamasını isteyeceği kontrol için bir süre belirleyebilir.

Çalışan beklenen süre içerisinde "Kontrol" butonuna basmazsa, web uygulaması "Görevli Kontrolü" sayfasında söz konusu görevli için "Tehlikede" moduna geçecektir ve proje yöneticisine eposta olarak son konumu ile bildirim gönderilecektir.

### Çevrimdışı Çalışma

İnternet bağlantısı olmaması durumunda, tüm veriler mobil uygulamada yerel olarak saklanır ve internet bağlantısı tekrar sağlandığında doğru bilgilerle (Taramalar, Konum ve İletim Süresi) birlikte gönderilir.

### Günlük Kayıtları

Log kayıtları, sisteme giriş, çıkış, sistemde yapılan işlemler ve kullanıcının kim olduğuna dair tutulan kayıtlar olduğu için herhangi bir güvenlik sorunu oluştuğunda geriye dönük izlenme imkanı sunar.

### Mobil Form (PRO+GOLD)

Personelinize doldurmasını istediğiniz formları gönderin, cihaz üzerinden hızlıca fotoğraf, döküman gibi belgelerle desteklenen formu size ulaştırın.

Toplu olarak pdf veya excel formatında mobil formları indirme imkanı.

### API Entegrasyonu (PRO+GOLD)

Entegrasyon yolu ile QR-Patrol'u 3. parti sistemlerinize bağlayın.

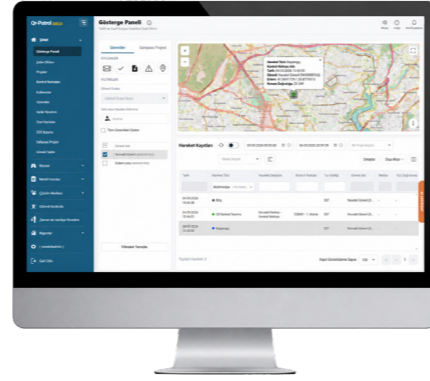
### Anlık İletişim

Görevlilerinizde farkındalık yaratmak için uygulama içi mesaj gönderme yeteneği



## QR Patrol Güvenlik Sistemleri Web Uygulama

Korumaları izleyin, devriyeleri yönetin, programları düzenleyin



### Kullanıcı Yönetimi

QR-Patrol web uygulaması, farklı güvenlik girişlerinin seviyeleri üzerinde tam kontrol sağlar: yöneticiler, güvenlik şirketleri, güvenlik görevlileri ve müşteriler. Bir QR-Patrol yöneticisi, hiyerarşideki seviyelerle ilgili tüm parametreleri kontrol edebilir. QR-Patrol web uygulaması, çeşitli kullanıcı rollerine ilişkin tüm ilgili bilgileri eklemenize ve düzenlemenize olanak tanır ve güvenlik görevlisi şirketi veya kuruluşuyla ilgili herhangi bir olayın, görevlinin, prosedürün, müşterinin tamamen uzaktan yönetilmesine izin verir.

### Gelişmiş Raporlama

Daha fazla işlem için PDF veya excel formatına aktarım sağlayan dört temel raporlama seçeneği vardır:

Belirli bir zaman aralığında tamamlanan veya kaçırılan tüm devriyeler hakkında bilgi veren **Plana Bağlı Devriye Raporu**

Belirli bir müşteri için tüm olayları tüm ayrıntılarıyla içeren **Proje Devriye Raporu**

**Vaka Raporu**, müşterilerin mevkileri ve görevliler tarafından filtrelenen tüm olayları içerir

**Günlük Tur Süresi Raporu**, tamamlanan bekçi turlarının tam zamanı ve süresi hakkında bilgi verir

### Kontrol Noktalarını Yönetin ve Atayın

QR-Patrol kullanan güvenlik hesabı yöneticisi, QR-Patrol'ün web arayüzü üzerinden kolayca kontrol noktaları (QR kodları, NFC etiketleri, Beaconlar) atayabilir. Her kontrol noktası belirli bir projeye ve bağlı mevkisine ve böylece her güvenlik görevlisi için önceden tanımlanmış turlar planlanabilir. Kontrol noktaları ataması, güvenlik görevlileri tarafından gerçekleştirilen kontrol noktaları taraması yoluyla mobil ve web uygulamasını birbirine bağladığı için QR-Patrol bekçi turu izleme yazılımının çekirdeğidir.



## Gerçek Zamanlı Güvenlik Görevlisi Tur Yönetimi Bekçi Turu Yöneticilerinin Sahip Olması Gereken Bir Araç

◆ Güvenli Tesisler

◆ Bekçi Turu Programını  
Düzenleyin

◆ Korumaları Uzaktan  
İzleme

◆ Kağıtsız Raporlar  
Yürütün

◆ Hasar ve Kayıpları  
Önleyin

◆ Zaman Kaybını  
Ortadan Kaldırın

◆ Saatleri Takip Edin ve  
Bütçeyi Kontrol Edin

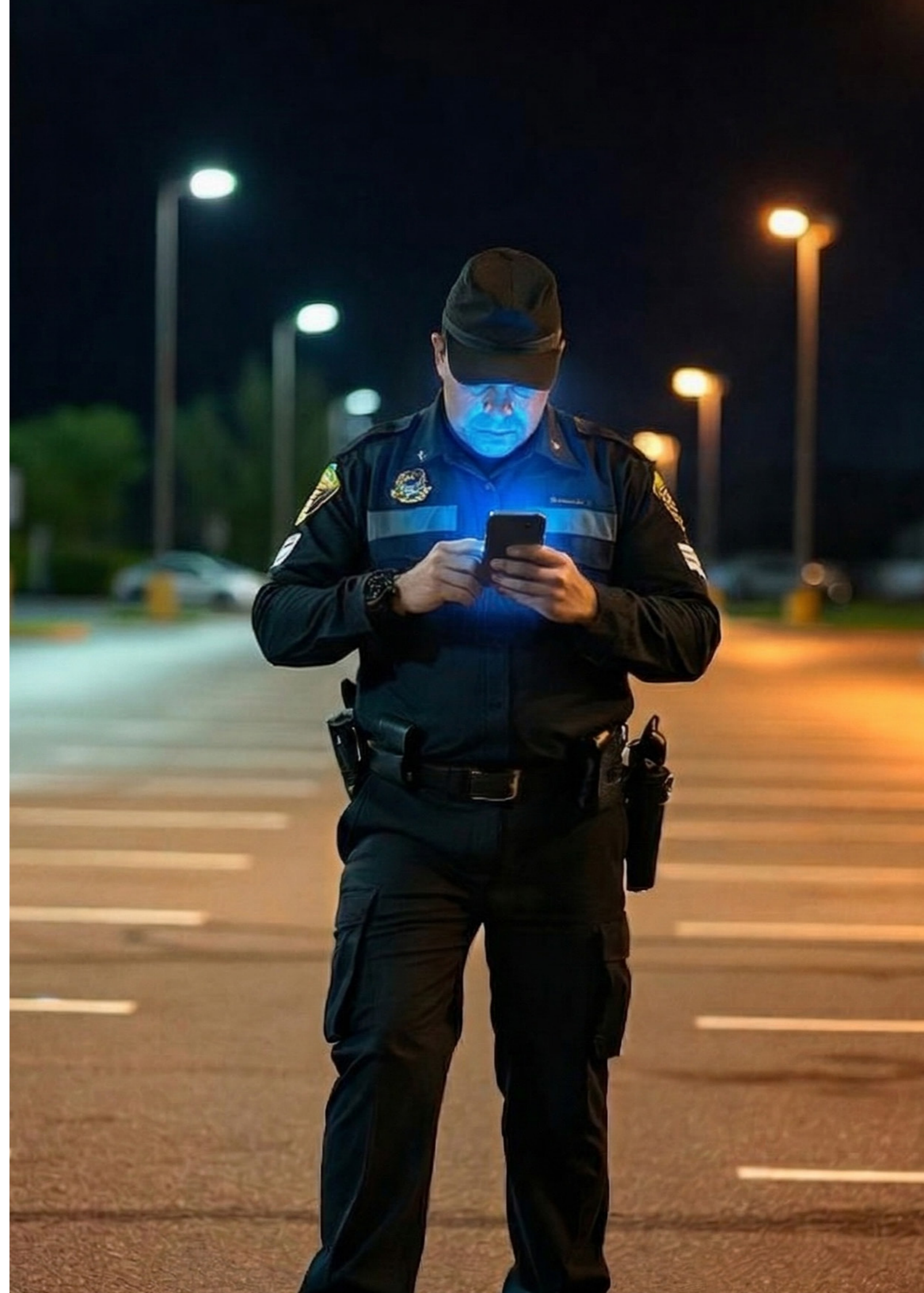
◆ Gerçek Zamanlı  
Yönetim



## QR Petrol Güvenlik Sistemleri Servis Paketleri Yeni Nesil Çözümler

Novatel güvencesiyle sunulan QR-Patrol teknolojisi, güvenlik operasyonlarınızı kağıt üzerindeki verilerden çıkarıp gerçek zamanlı, denetlenebilir ve dijital bir ekosisteme dönüştürür. İşletmenizin ölçeği ne olursa olsun, ihtiyaçlarınıza tam uyum sağlayan üç farklı çözüm katmanı sunuyoruz: Temel Paket, dijital devriye takibine geçmek ve temel GPS izleme ile raporlama süreçlerini otomatize etmek isteyen operasyonlar için sağlam bir temel oluşturur. **Sektörün en çok tercih edilen seçeneği olan Profesyonel Paket**, bu temeli bir adım öteye taşıyarak yüz doğrulama, API entegrasyonu ve "Adam Düştü" gibi kritik iş güvenliği özellikleriyle donatılmıştır. En kapsamlı çözümümüz olan Altın Paket ise yapay zeka (AI) asistanı, gelişmiş özelleştirilmiş raporlama ve tam vardiya yönetimi ile güvenliği bir yönetim stratejisine dönüştürmek isteyen lider kuruluşlar için tasarlanmıştır.

| Temel   | EN POPÜLER<br>Profesyonel   | Altın  |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Program Yönetimi</li><li>✓ NFC/QR Kodu Kontrol Noktaları</li><li>✓ Günlük Aktivite Raporları</li><li>✓ İşaret Kontrol Noktaları</li><li>✓ Coğrafi konum</li><li>✓ GPS İzleme</li><li>✓ Gerçek Zamanlı Uyarılar</li><li>✓ Kullanıcı yönetimi</li><li>✓ Çok Düzeyli Erişim</li><li>✓ E-posta Bildirimleri</li><li>✓ Sorun Yönetimi (Yalnızca Kaçırılan Taramalar)</li></ul> | <p>Base'deki her şey +</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Mobil Yönetim</li><li>✓ API Erişimi</li><li>✓ Harici SOS düğmesi</li><li>✓ Kapalı Alan Konumu</li><li>✓ Adam Düştü İşlevselliği</li><li>✓ Mobil Formlar</li><li>✓ Yüz Doğrulama</li><li>✓ Refah kontrolü</li></ul> | <p>Pro +'daki her şey +</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Muhafız Yolu</li><li>✓ Kişiselleştirilmiş Giriş Ekranı</li><li>✓ Güvenli geçiş</li><li>✓ Raporlarda ve Koruma Fotoğrafında Logo</li><li>✓ Sanal Kontrol Noktaları</li><li>✓ Gelişmiş Özelleştirilmiş Raporlama</li><li>✓ Eylem Günlüğü</li><li>✓ Sorun Yönetimi (Tam işlevsellik)</li><li>✓ AI Asistan <a href="#">Bekçi Turu İzleme</a></li><li>✓ Zaman ve Vardiya Yönetimi</li></ul> |



# NOVATEL QR Patrol Güvenlik Sistemleri

## Genel Özellikler



Verimliliğinizi Artırmak için Gelişmiş Devriye Özellikleri

### Vaka Raporu

İmza alanlarıyla multimedya verilerini (görüntü, ses, ayrıntılı notlar) toplayarak olayları gerçek zamanlı olarak izleyin.

### Bekçi Turu İzleme

Korumalarınızı izleyin ve tüm dahili iş süreçlerini otomatikleştirerek iş akışınızı verimli bir şekilde yönetin.

### Zaman ve Vardiya Yönetimi

Giriş ve çıkış işlemlerinin gerçek zamanlı otomatik kaydı, çalışma saatlerini takip etme ve bütçeyi kontrol etme olanağı sağlar.

### Gelişmiş Raporlama

Gelişmiş filtreleme ve dışa aktarma yeteneklerini (PDF, Excel) kullanarak birden fazla rapor (taranan, kaçırılan kontrol noktaları/olaylar/devriye süresi) oluşturun.

### Görevlilerin Programı

Güvenlik görevlilerinin program şablonlarını oluşturun ve tüm devriye izleme faaliyetleri sırasında belirli planlamayı takip edin.

### NFC/QR Kodları/İşaretçiler

Binalara ve bölgelere yerleştirilen NFC etiketlerini, QR kodlarını, işaretleri veya sanal kontrol noktalarını tarayın ve anında uyarılar ve raporlar gönderin.

# NOVATEL®

Connect • Collaborate • Upscale

Tel: +90 212 438 02 86 (Pbx) | Faks: +90 212 438 30 66  
İstanbul Ticaret Sarayı No:108/30 Esenler, İstanbul



novatel.com.tr